

2025 年 10 月 吉日

お客さま各位

株式会社リクルートゼクシィなび

代表取締役社長 衣笠 歩

「ゼクシィ保険ショップ」サービス終了および保険契約移管についてのご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

私ども株式会社リクルートゼクシィなびは、お客さまの生命保険、損害保険のお取次ぎ、お手続き等をする代理店として活動をしてまいりましたが、諸般の事情により、親会社である株式会社リクルートに保険契約を移管し、2026 年 3 月末をもって保険代理店事業を廃業することとなりました。

つきましては、保険契約時に取得した個人情報及び、ご商談の情報等も同様に株式会社リクルートへ引き継がせていただきます。突然このようなご連絡を差し上げることとなり心苦しく存じますが、長年にわたるご厚情に心から感謝申し上げる次第です。まずは略儀ながら書中をもちましてご挨拶を申し上げます。

今回代理店の変更に伴い、お客さまにご対応いただくことはございません。また、生命保険会社・損害保険会社とお客さまの間の各保険契約の内容について変更はございませんのでご安心ください。

なお、お客さまがご希望の変更先代理店がある場合は、お手数をおかけいたしますが 2025 年 11 月 14 日（金）までに、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

※ご希望の変更先代理店名・担当募集人名をご決定の上、ご連絡ください。

※ご加入の保険会社、変更先代理店によってはご希望に沿えない場合がございます。その場合は株式会社リクルートへの移管とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

敬 具

記

■ 担当代理店変更について （ライフネット生命保険、大樹生命保険以外のご契約）

・2026 年 3 月 31 日まで

株式会社リクルートゼクシィなび ゼクシィ保険ショップ

お問い合わせ窓口 : 0120-094-125（営業時間 平日・土曜・祝日 10:00～17:00 ※日曜休み）

・2026 年 4 月 1 日から

株式会社リクルート 保険チャンネル

お問い合わせ窓口 : 0120-983-558（営業時間 10:00～19:00 水曜日、年末年始を除く）

※問い合わせ先は時期によって、窓口が変わりますのでご注意ください。

■株式会社リクルート 保険チャンネルの概要

本社 : 東京都千代田区丸の内 1-9-2 グラントウキョウサウスタワー

代表者: 牛田 圭一

保険チャンネル URL : <https://hokench.com/>

株式会社リクルート URL : <https://www.recruit.co.jp/>

■ ライフネット生命保険のご契約

誠に恐れ入りますが、ライフネット生命保険のご契約につきましては、株式会社リクルートに取扱いがないため、同社にご契約を移管出来ません。ご契約に関するお問い合わせは、引受保険会社であるライフネット生命保険へお願いします。

・2026 年 4 月 1 日から

ライフネット生命保険株式会社

フリーダイヤル : 0120-205-566

受付時間 : 平日 9:00～20:00、土日祝 9:00～18:00（年末年始を除く）※日・祝は保険相談のみ受付

■ 大樹生命保険のご契約

誠に恐れ入りますが、大樹生命保険のご契約につきましては、株式会社リクルートに取扱いがないため、同社にご契約を移管出来ません。ご契約に関するお問い合わせは、引受保険会社である大樹生命保険へお願いします。

・2026 年 4 月 1 日から

大樹生命お客さまサービスセンター

フリーダイヤル : 0120-318-766

受付時間 : 平日 9:00～18:00（土・日・祝日・年末年始 12/31～1/3 を除く）

以 上