

2025 年 10 月吉日

お客さま各位

株式会社リクルートゼクシィなび
代表取締役社長 衣笠 歩

「ゼクシィ保険ショップ」サービス終了および保険契約移管についてのご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

私ども株式会社リクルートゼクシィなびは、お客さまの生命保険、損害保険のお取次ぎ、お手続き等をする代理店として活動をしてまいりましたが、諸般の事情により、親会社である株式会社リクルートに保険契約を移管し、2026 年 3 月末をもって保険代理店事業を廃業することとなりました。

つきましては、保険契約時に取得した個人情報及び、ご商談の情報等も同様に株式会社リクルートへ引き継がせていただきます。突然このようなご連絡を差し上げることとなり心苦しく存じますが、長年にわたるご厚情に心から感謝申し上げる次第です。まずは略儀ながら書中をもちましてご挨拶を申し上げます。

本件について、お客さまにご対応いただくことはございません。また、生命保険会社、損害保険会社とお客さまの間の各保険契約の内容や各種問い合わせ先についても変更はございませんのでご安心ください。

なお、本件に関してご不便やご不明点等ございましたら、お手数をおかけいたしますが 2025 年 11 月 14 日（金）までに、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

敬 具

記

■ お問い合わせ窓口

・ 2026 年 3 月 31 日まで

株式会社リクルートゼクシィなび ゼクシィ保険ショップ

お問い合わせ先 : 0120-094-125（営業時間 平日・土曜・祝日 10:00～17:00 ※日曜休み）

・ 2026 年 4 月 1 日から

株式会社リクルート 保険チャンネル

お問い合わせ先 : 0120-983-558（営業時間 10:00～19:00 水曜日、年末年始を除く）

※問い合わせ先は時期によって、窓口が変わりますのでご注意ください。

なお、契約内容のご照会や各種変更業務は、引き続き提携代理店の方でさせていただきます。

■株式会社リクルート 保険チャンネルの概要

本社 : 東京都千代田区丸の内 1-9-2 グラントウキョウサウスタワー

代表者: 牛田 圭一

保険チャンネル URL : <https://hokench.com/>

株式会社リクルート URL : <https://www.recruit.co.jp/>

■ ライフネット生命保険、大樹生命保険のご契約

誠に恐れ入りますが、ライフネット生命保険、大樹生命保険のご契約につきましては、株式会社リクルートに取扱いがないため、ご契約を移管出来ません。提携代理店にて単独での契約取扱になりますので、契約内容のご照会や各種変更業務は引き続き提携代理店での対応になります。

以 上