

『ゼクシィ保険ショップ』 サービス終了および

保険契約の移管についてのお知らせ

株式会社リクルートゼクシィなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：衣笠 歩）は、来店型保険相談サービス『ゼクシィ保険ショップ』の提供を終了し、保険代理店事業を廃業することとなりましたことをお知らせいたします。これに伴い、保険契約および関連する契約情報・個人情報、親会社である株式会社リクルートが運営する『保険チャンネル』へ移管いたします。

『ゼクシィ保険ショップ』は、結婚や出産などライフイベントを迎える方々に向けて、保険に関する無料相談サービスを全国で提供してまいりました。これまで多くのお客さまにご利用いただきましたが、事業環境の変化やサービスの利用状況などを総合的に判断し、2026 年 3 月末をもってサービスを終了いたします。

サービス終了に伴う今後の対応とご契約者さまへの影響

株式会社リクルートゼクシィなびが現在代理店として取り扱っている全ての保険契約について、代理店業務、および契約時等に取得した個人情報・ご商談情報などを、親会社である株式会社リクルートが運営する保険サービス『保険チャンネル（<https://hokench.com/>）』に移管いたします。※一部の保険会社との契約については、株式会社リクルートではなく、当該保険会社への移管となる場合がございます。

既存のご契約者さまにおかれましては、今回の移管による保険契約内容に変更はなく、新たなご対応をいただく必要もございません。今後の詳細につきましては、2025 年 11 月頃を目安に、対象となるご契約者さま宛てに郵送および SMS 配信にて個別のご案内を差し上げる予定です。

これまで『ゼクシィ保険ショップ』をご利用いただきました全ての皆さまに、長年のご愛顧を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

『ゼクシィ保険ショップ』 保険業務サポート窓口

電話番号：0120-094-125（受付時間：平日・土曜・祝日 10-17 時）

※日曜休み。年に数日、社内研修等でお休みをいただく場合がございます。